

## Axe 2-5 Démarche qualité à l'officine

### Type d'action :

Action de Gestion de la qualité

### Critères de validation de l'action :

- Action dûment enregistrée CNP
- Validation par la commission professionnelle pharmacie du CNCP
- Démarche qualité initiée par le Haut Comité Qualité

Officine (<https://www.demarchequalityofficine.fr/>) ou par un organisme certificateur

### Traçabilité de l'action et SI :

- Dans l'attente d'une plateforme de suivi, il faut conserver l'attestation de réalisation de l'autoévaluation de « Démarche Qualité Officine » (DQO) ou de l'organisme certificateur

### Périodicité :

- 1 maximum tous les trois ans

### Références de l'action :

- HAS :
- Réglementaire :
- Autres :

Démarche Qualité Officine : <https://www.demarchequalityofficine.fr/je-m-evalue-connexion>

### Catalogue :

- Site CNP Pharmacie

### L'action doit répondre à un ou plusieurs des objectifs suivants :

2.1. Évaluer et auto-évaluer ses pratiques afin de les rendre conformes et adaptées

- Apprendre et utiliser des méthodes en auto-évaluation critique pour identifier les forces et les domaines d'amélioration dans la pratique professionnelle.
- Apprendre à utiliser des outils et des méthodes d'évaluation des pratiques, et à mettre en œuvre des actions correctives pour améliorer la conformité et l'efficacité.

2.2. Assurer la conformité aux recommandations des bonnes pratiques de la profession ou de sa spécialité

- Comprendre et interpréter les dernières recommandations et bonnes pratiques pour la profession ou la spécialité spécifique.
- Vérifier la bonne application et s'exercer à mettre en œuvre les recommandations dans des scénarios de pratique réels pour garantir une mise en œuvre efficace.
- Apprendre à appliquer des principes de santé environnementale et d'éco-responsabilité afin de promouvoir des pratiques durables et sécuritaires

2.3. Intégrer et mettre en œuvre les référentiels qualités adaptés à la profession ou sa spécialité

- Acquérir des connaissances sur les référentiels de qualité pertinents pour la profession ou la spécialité et comprendre leur application pratique.
- Maîtriser l'intégration de ces référentiels dans la pratique quotidienne pour améliorer la qualité et l'efficacité.