

## Axe 2-12.2 Action spécifique proposée par un pharmacien : Suivi d'indicateurs de qualité et de sécurité dans le cadre d'une démarche qualité

### Type d'action :

Action Libre ou spécifique

### Critères de validation de l'action :

- Respect des critères généraux énoncés dans le référentiel de certification périodique ;
- Respect d'un ou plusieurs attendus généraux spécifiques à l'axe 2 énoncés dans le référentiel de certification périodique ;
- Pertinence du thème choisi au regard de l'activité du pharmacien ;
- Identification d'actions d'amélioration à la suite de l'analyse des indicateurs et mise en œuvre (calendrier, traçabilité) ;

### Périoricité :

1 maximum par période de certification

### Catalogue :

Site CNP Pharmacie

### Labellisation :

Labellisation délivrée par le CNP Pharmacie.

Présence du logo et numéro d'agrément du CNP Pharmacie

### Traçabilité de l'action et SI :

Télécharger sur le site de la certification l'attestation de réalisation dans la structure ou l'organisme commanditaire

### Références de l'action :

- HAS : Élaborer et mettre en œuvre des critères de qualité : [https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2013-10/criteres\\_de\\_qualite\\_format2clics.pdf](https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2013-10/criteres_de_qualite_format2clics.pdf)

[https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2013-10/mise\\_en\\_oeuvre\\_de\\_criteres\\_de\\_qualite.pdf](https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2013-10/mise_en_oeuvre_de_criteres_de_qualite.pdf)

[https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2013-10/criteres\\_de\\_qualite\\_guide\\_de\\_laboration\\_et\\_de\\_mise\\_en\\_oeuvre\\_de\\_criteres\\_de\\_qualite.pdf](https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2013-10/criteres_de_qualite_guide_de_laboration_et_de_mise_en_oeuvre_de_criteres_de_qualite.pdf)

Suivi d'indicateurs de qualité et de sécurité des soins : [https://www.has-sante.fr/jcms/c\\_2807642/fr/suivi-d-indicateurs-de-qualite-et-de-securite-des-soins](https://www.has-sante.fr/jcms/c_2807642/fr/suivi-d-indicateurs-de-qualite-et-de-securite-des-soins)

- Réglementaire :

- Autres :